



POLÍTICA DE DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Política

Código : CORP-POL-004

Versión : 00

Emisión : 09/06/2026

1. Finalidad

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados por EURO CERTIFICACIONES LATAM EIRL (en adelante, "EUROCERT LATAM") a través de su sitio web, formularios físicos y electrónicos, correos electrónicos, llamadas telefónicas, aplicaciones de mensajería, plataformas virtuales, capacitaciones, webinars, auditorías, procesos de certificación y demás actividades relacionadas con sus servicios.

EUROCERT LATAM se compromete a tratar los datos personales de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en la República del Perú.

2. Definiciones

Para efectos de la presente política:

- a) Datos Personales: Toda información que identifica o permite identificar a una persona natural.
- b) Titular de los Datos: Persona natural a quien corresponden los datos personales tratados por EUROCERT LATAM.
- c) Tratamiento: Cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permita recopilar, registrar, almacenar, conservar, organizar, modificar, utilizar, transferir o eliminar datos personales.
- d) Banco de Datos Personales: Conjunto organizado de datos personales bajo responsabilidad de EUROCERT LATAM.

3. Responsable del tratamiento de datos

- Razón Social: EURO CERTIFICACIONES LATAM EIRL
- RUC: 20604184542
- Correo electrónico para consultas y derechos ARCO: privacidad@eurocertperu.com
- Sitio web: <https://www.eurocertperu.com>

4. Disposiciones específicas

4.1 Datos personales que podemos recopilar

Dependiendo del servicio solicitado, EUROCERT LATAM podrá recopilar:

- Nombres y apellidos.
- Documento Nacional de Identidad o documento equivalente.
- Correo electrónico.
- Número telefónico o celular.
- Dirección.



POLÍTICA DE DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Política

Código : CORP-POL-004

Versión : 00

Emisión : 09/06/2026

- Ciudad y país.
- Empresa u organización.
- Cargo desempeñado.
- Información profesional o laboral.
- Información relacionada con auditorías, certificaciones y capacitaciones.
- Historial de participación en cursos, talleres, webinars y eventos.
- Registros de asistencia.
- Resultados de evaluaciones o exámenes.
- Información contenida en formularios de contacto o cotización.
- Imagen, voz o grabaciones cuando correspondan.
- Cualquier otra información proporcionada voluntariamente por el titular.

4.2. Base legal del tratamiento de datos

EUROCERT LATAM tratará los datos personales sobre la base de:

- a) El consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco del titular.
- b) La ejecución de relaciones precontractuales o contractuales.
- c) El cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.
- d) La atención de requerimientos formulados por autoridades competentes.
- e) El interés legítimo de EUROCERT para la prestación de servicios, gestión administrativa, seguridad de la información y continuidad de sus actividades, siempre dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable.

4.3. Objetivo del tratamiento de datos

Los datos personales podrán ser utilizados para:

4.3.1. Atención comercial

- Atender consultas y solicitudes de información.
- Elaborar y remitir cotizaciones.
- Gestionar oportunidades comerciales.
- Mantener comunicaciones relacionadas con los servicios solicitados.

4.3.2. Certificación, auditoría y consultoría

- Gestionar procesos de certificación.
- Coordinar auditorías.



POLÍTICA DE DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Política

Código : CORP-POL-004

Versión : 00

Emisión : 09/06/2026

- Elaborar informes técnicos.
- Emitir certificados y documentación asociada.
- Cumplir requisitos de organismos certificadores, acreditadores o entidades relacionadas.

4.3.3. Capacitaciones y formación

- Gestionar inscripciones.
- Controlar asistencia.
- Realizar evaluaciones.
- Emitir certificados, constancias o diplomas.
- Remitir material académico o técnico.
- Gestionar actividades de formación continua.

4.3.4. Webinars y eventos

- Gestionar registros de participación.
- Coordinar acceso a plataformas virtuales.
- Remitir grabaciones y material complementario.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Generar estadísticas internas.

4.3.5. Comunicaciones institucionales y comerciales

Cuando exista autorización expresa del titular, EUROCERT podrá enviar:

- Boletines informativos.
- Invitaciones a webinars.
- Invitaciones a cursos y eventos.
- Información técnica.
- Promociones y novedades relacionadas con los servicios ofrecidos.

El titular podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir dichas comunicaciones.

5. Datos de representantes y personal de empresas clientes

Debido a la naturaleza de los servicios prestados por EUROCERT LATAM, podrán tratarse datos personales de:

- Representantes legales.
- Gerentes.



POLÍTICA DE DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Política

Código : CORP-POL-004

Versión : 00

Emisión : 09/06/2026

- Coordinadores.
- Responsables de sistemas de gestión.
- Trabajadores designados por las organizaciones clientes.

Dichos datos serán utilizados exclusivamente para la ejecución de los servicios contratados y la gestión de la relación comercial correspondiente.

6. Webinars, eventos, capacitaciones y grabaciones

Los webinars, capacitaciones, talleres, reuniones técnicas y demás eventos organizados por EUROCERT LATAM podrán ser grabados total o parcialmente.

El participante reconoce y acepta que su nombre, imagen, voz, intervenciones, preguntas o comentarios podrían aparecer incidentalmente en grabaciones, fotografías o material audiovisual relacionado con la actividad.

Las grabaciones podrán utilizarse para:

- Control interno.
- Mejora de la calidad.
- Elaboración de material educativo.
- Evidencia de participación.
- Difusión institucional de actividades realizadas.

7. Certificaciones, constancias y validaciones

EUROCERT LATAM podrá recopilar y tratar datos personales necesarios para la gestión, coordinación, seguimiento y administración de procesos de auditoría, evaluación, certificación, capacitación y formación.

Cuando el servicio implique la participación de organismos certificadores, entidades acreditadas u otras organizaciones competentes, el titular autoriza que la información estrictamente necesaria sea compartida con dichas entidades para el desarrollo del proceso correspondiente.

EUROCERT LATAM no necesariamente actúa como organismo certificador ni como entidad emisora de los certificados finales, pudiendo intervenir únicamente como entidad auditora, coordinadora, capacitadora, representante comercial o facilitadora del proceso de certificación.

La emisión, mantenimiento, suspensión, renovación o retiro de certificados podrá corresponder al organismo certificador responsable, de acuerdo con sus procedimientos, criterios técnicos y requisitos de acreditación.

Asimismo, EUROCERT PERÚ podrá emitir constancias de participación, asistencia, capacitación u otros documentos relacionados con las actividades que organice directamente.



POLÍTICA DE DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Política

Código : CORP-POL-004

Versión : 00

Emisión : 09/06/2026

8. Información de datos personales

8.1. Transferencia y comunicación de datos

EUROCERT LATAM no comercializa, vende ni cede datos personales a terceros para fines distintos de los establecidos en la presente Política de Privacidad.

No obstante, para el adecuado desarrollo de sus actividades, EUROCERT LATAM podrá comunicar o transferir información que resulte necesaria a terceros que participen en la prestación de los servicios solicitados por el titular o por la organización a la que pertenece, incluyendo, entre otros:

- Organismos certificadores.
- Entidades acreditadoras.
- Auditores y evaluadores.
- Instructores y capacitadores.
- Proveedores tecnológicos y plataformas digitales.
- Empresas vinculadas o aliados estratégicos que intervengan en la ejecución de los servicios.
- Autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales cuando exista obligación legal o requerimiento formal.

Toda comunicación o transferencia de datos personales se realizará únicamente en la medida necesaria para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando corresponda, EUROCERT LATAM adoptará las medidas razonables para asegurar que los terceros receptores de la información mantengan adecuados niveles de confidencialidad y protección de los datos personales tratados.

8.2. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Cumplir las finalidades del tratamiento.
- Ejecutar contratos.
- Atender obligaciones legales.
- Mantener registros de auditorías, certificaciones y capacitaciones.
- Atender eventuales reclamaciones o procesos administrativos o judiciales.

Finalizado dicho periodo, los datos podrán ser eliminados, anonimizados o bloqueados conforme a la legislación aplicable.



POLÍTICA DE DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Política

Código : CORP-POL-004

Versión : 00

Emisión : 09/06/2026

8.3. Seguridad de la información

EUROCERT LATAM adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables destinadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

Sin perjuicio de ello, el titular reconoce que ningún sistema de transmisión electrónica o almacenamiento digital puede garantizar una seguridad absoluta.

8.4. Cookies y tecnologías similares

El sitio web de EUROCERT LATAM puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el uso del sitio web.
- Obtener estadísticas.
- Recordar preferencias del usuario.

El usuario podrá configurar su navegador para restringir o eliminar cookies.

8.5. Derechos del titular de los datos

El titular podrá ejercer los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo, podrá solicitar información sobre el tratamiento de sus datos o revocar el consentimiento otorgado.

Las solicitudes deberán enviarse al correo: privacidad@eurocertperu.com

EUROCERT LATAM atenderá dichas solicitudes dentro de los plazos establecidos por la legislación peruana.

9. Disposiciones especiales:

9.1. Menores de edad

Los servicios ofrecidos por EUROCERT LATAM están dirigidos principalmente a personas mayores de 18 años de edad y organizaciones.

En caso de participación de menores de edad en actividades académicas o de capacitación, se requerirá la autorización correspondiente de sus padres, tutores o representantes legales cuando la normativa aplicable así lo exija.



POLÍTICA DE DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Política

Código : CORP-POL-004

Versión : 00

Emisión : 09/06/2026

9.2. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web podrá contener enlaces a páginas de terceros.

EUROCERT LATAM no es responsable por las prácticas de privacidad, contenido o condiciones de uso de dichos sitios web externos.

10. Disposiciones generales:

10.1. Modificaciones de la política

EUROCERT LATAM podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento para adecuarla a cambios normativos, operativos o tecnológicos.

Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor desde la fecha de su publicación.

10.2 legislación aplicable y jurisdicción

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia relacionada con su interpretación, aplicación o cumplimiento será resuelta conforme a la legislación peruana vigente.

10.3. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con la presente Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

EUROCERT PERÚ

Correo electrónico: privacidad@eurocertperu.com

Sitio web: <https://www.eurocertperu.com>